

**ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები**

ანაბრის ვადიანი საბავშვო (დეპოზიტის) ხელშეკრულება N

დდ/თთ/წწ

**დეპოზიტის საპროცენტო განაკვეთი**

- |   |     |
|---|-----|
| დეპოზიტის წლიური საპროცენტო განაკვეთი   | • % |
| დეპოზიტის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი | • % |

**ფინანსური ხარჯები**

- |  |                      |
|--|----------------------|
| დეპოზიტის მომსახურების ყოველთვიური საკომისიო | • 0 ლარი             |
| ბანკომატით თანხის გამოტანის საკომისიო        | • განაღდება არ ხდება |

**სხვა სახელშეკრულებო ინფორმაცია**

- |   |  |
|---|--|
| დეპოზიტის ერთჯერადი შენატანი                            | •  |
| ვადაზე ადრე გამოტანილ თანხაზე დარიცხული წლიური პროცენტი | • დარღვევის წლის განმავლობაში 0 % (პროცენტი არ დაერიცხება) |
| ანაბრის ვადა / პერიოდი                                  | • დღე; დდ/თთ/წწ-დან დდ/თთ/წწ-მდე                           |

ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობების ცვლილების შემთხვევაში, მომხმარებლის ინფორმირება მოხდება ცვლილებამდე არანაკლებ 2 (ორი) თვით ადრე, ხოლო სხვა საფინანსო პროდუქტის ფასის ზრდის შემთხვევაში – არანაკლებ ერთი თვით ადრე წერილობით/ელექტრონული ფოსტით/ინტერნეტბანკით/მოკლე ტექსტური შეტყობინებით. წინასწარი შეტყობინების ვალდებულება არ არსებობს, თუ პირობის ცვლილება ხორციელდება მომხმარებლის სასარგებლოდ.

მომხმარებელს უფლება აქვს წარადგინოს პრეტენზია ბანკის პრეტენზიების სამსახურში ზეპირი, წერილობითი, სტანდარტული წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით

თქვენი დეპოზიტი დაზღვეულია „დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ“ საქართველოს კანონის საფუძველზე შექმნილი დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის ფარგლებში

გაეცანით მომხმარებელთათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებგვერდსა - [www.nbg.gov.ge/cp](http://www.nbg.gov.ge/cp) და ცხელ ხაზზე - 032 2 406-406

**ხ ე ლ შ ე კ რ უ ლ ე ბ ა**  
**ს ა ბ ა ვ შ ვ ო ა ნ ა ბ რ ი ს ( დ ე პ ო ზ ი ტ ი ს ) შ ე ს ა ხ ე ბ**

N

დდ/თთ/წწ  
ქ. თბილისი

ხელშეკრულების მხარეები

ერთის მხრივ - ბანკი (შემდგომში „ბანკი“)	სს „სილქ ბანკი“
წარმომადგენელი	
მისამართი	ქ. თბილისი, ზაარბრიუკენის მოედანი #2
ს/ნ	201955027
ტელ.	2242 242

მენაბრე (შემდგომში “მენაბრე”)	•	
წარმომადგენელი (შემდგომში წარმომადგენელი)	გვარი სახელი	•
	პირადი N	•
	მისამართი	•
	წარმომადგენლობა დასტურდება	•
მისამართი	•	
პირადი ნომერი	•	
საკონტაქტო ტელეფონი / ელ.ფოსტა	•	

## 1. ტერმინთა განმარტება

- 1.1. **საპროცენტო განაკვეთი** - სადეპოზიტო ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფიქსირებული წლიური საპროცენტო განაკვეთი ხელშეკრულებით განსაზღვრული პერიოდის მანძილზე.
- 1.2. **ანაბარი (დეპოზიტი)** - ბანკში მენაბრეს ანგარიშზე შეტანილი ფულადი სახსრები, რომელსაც ერიცხება სარგებელი.
- 1.3. **ანაბრის (დეპოზიტის) ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი** - ანაბრის ისეთი საპროცენტო განაკვეთი, რომლის გაანგარიშებაში გათვალისწინება ყველა აუცილებელი ფინანსური ხარჯი და მიღებული/მისაღები სარგებელი, მომხმარებლის მიერ ამ ხარჯების გაწევისა და სარგებლის მიღების პერიოდის გათვალისწინებით.
- 1.4. **ფინანსური ხარჯი** - ხარჯი, რომელიც პირდაპირ ან არაპირდაპირ მოთხოვნილია ბანკის მიერ და წარმოადგენს მენაბრის მიერ სადეპოზიტო პროდუქტის მიღების, შენარჩუნებისა და დახურვისათვის გასაწევ აუცილებელ ხარჯს.
- 1.5. **ხელშეკრულების თავსართი** - ხელშეკრულების ნაწილი, რომელიც წინ უსწრებს ხელშეკრულების ყველა სხვა ნაწილს/დებულებას და წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.
- 1.6. **ანაბრის მომსახურე ანგარიში** - ანაბრის /დეპოზიტის მომსახურე (მიმდინარე) ანგარიში, რომელიც ბანკის მიერ იხსნება ავტომატურად ანაბრის გახსნასთან ერთად და იხურება ანაბრის და ანაბრის ანგარიშის დახურვის ანდა ანაბრის თანხის სრულად გატანისთანავე. მომსახურე ანგარიში გამოიყენება, ანაბრის დახურვისას ანაბრის თანხის უკუგატარების ტრანზიტული მიზნებისთვის, რომლის მეშვეობითაც ანაბრის თანხა გადადის ანაბრის მფლობელის მიმდინარე ანგარიშზე (ანაბრის ვადაში დახურვის შემთხვევაში) ან ანაბრის დამრღვევი პირის მიმდინარე ანგარიშზე (ანაბრის ვადამდე დარღვევის შემთხვევაში). მომსახურე ანგარიშზე არ იწარმოება: თანხის ჩარიცხვის /გადარიცხვის საბანკო ოპერაცია (ანაბრის დახურვის ანდა ანაბრის თანხის ტრანზიტულად გატარების უკუოპერაციის გარდა); თანხის შეტანის და გატანის საბანკო ოპერაცია.

## 2. ხელშეკრულების საგანი

- 2.1. ბანკის ვალდებულება მენაბრეს გაუხსნას ანაბრის და ანაბრის მომსახურე ანგარიში, ანაბარს დაარიცხოს საპროცენტო სარგებელი წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად.
- 2.2. ანაბარზე ფულადი თანხის შეტანით ბანკი მოიპოვებს მასზე საკუთრების უფლებას და იღებს ვალდებულებას ვადის დადგომისას ან/და თუ ვადა არ არის განსაზღვრული უკან გამოთხოვის შემთხვევაში იმავე ვალუტაში დააბრუნოს მიღებული თანხა.

2.3. ამ ხელშეკრულებასთან დაკავშირებით სამართლებრივ ურთიერთობაში ბანკთან მეანაბრეს და მის ინტერესებს მის სრულწლოვანებამდე წარმოადგენს მისი წარმომადგენელი (მშობელი/მეურვე).

### 3. ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები

3.1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>ანაბარს გააჩნია წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული კონკრეტული ვადა და ამ ვადის განმავლობაში მხარეები პასუხისმგებელნი არიან შეასრულონ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებები.</li> <li>ანაბრის ანგარიშიდან თანხის სრულად ანდა მისი ნაწილის გატანა ანაბრის დარღვევის/დახურვის გარეშე შეუძლებელია.</li> <li>ამასთან ერთად, მეანაბრის სრულწლოვანებამდე ანაბრის ვადაზე ადრე გამოთხოვა შესაძლებელია მეანაბრის წარმომადგენლის, ამ შემთხვევაში ანაბრის გამხსნელი პირის წერილობითი განაცხადის ბანკში წარდგენის საფუძველზე და მხოლოდ ანაბრის ვადის დარღვევაზე ბანკის თანხმობით, რა დროსაც ბანკი განაცხადის მიღებიდან 3 (სამი) სამუშაო დღის განმავლობაში განიხილავს გადაცხადს და თანხმობის გაცემის შემთხვევაში ხურავს ანაბარს, ვადაზე ადრე დახურვის გამო ახდენს დასარიცხი საპროცენტო სარგებლის ცვლილებას წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად.</li> <li>ანაბრის ვადაზე ადრე დარღვევის შემთხვევაში ანაბარს დარღვევის წლის განმავლობაში დასარიცხი საპროცენტო სარგებელი არ დაერიცხება. გასული წლების განმავლობაში უკვე დარიცხულ საპროცენტო სარგებელზე საჯარიმო სანქციები არ ვცელდება და ანაბარს დაერიცხება დეპოზიტის ვადაზე ადრე დარღვევის შემთხვევაში გათვალისწინებული კორექტირებული საპროცენტო სარგებელი.</li> <li>ანაბარზე თანხის განთავსება შესაძლებელია მხოლოდ ჩარიცხვის გზით ანაბარის თანხის შემტანი პირის მიმდინარე ანგარიშის გავლით,</li> </ul>	
3.2.	<p>ხელშეკრულების გაფორმების დღეს ბანკი მეანაბრეს ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული ვადით უხსნის ანაბრის აღსარიცხად საბავშვო ანაბრის (შემდგომში "ანგარიში") და ანაბრის მომსახურე ანგარიშს ანაბრის ანგარიშზე მეურვე ხელშეკრულების გაფორმების დღეს განათავსებს ფულად თანხას (შემდგომში „ანაბარი“). ანაბარზე წლიური საპროცენტო სარგებლის დარიცხვა მოხდება თანხის ანგარიშზე მოხვედრის მომდევნო დღიდან ხელშეკრულებაში მითითებული ვადის ამოწურვამდე, ხოლო ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტის შემთხვევაში შეწყვეტის თარიღამდე წელიწადში 365 დღეზე ყოველდღიური გაანგარიშებით (ნაკიან წელიწადში 366 დღეზე გაანგარიშებით). ანაბარზე არსებულ თანხას დარიცხული საპროცენტო სარგებელი ერიცხება ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვიდან ყოველი ერთი წლის თავზე და ხდება მისი ანაბარზე კაპიტალიზაცია 3.3. პუნქტში მითითებულ ანგარიშზე.</p>	
3.3.	ანაბრის ანგარიში (შემდგომში "ანგარიში")	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>
3.4.	ანაბრის ვალუტა	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ლარი</li> </ul>
3.5.	ანაბრის თანხა	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ანაბრის ანგარიშზე აკუმულირებული თანხა</li> </ul>
3.6.	ანაბრის ანგარიშზე განთავსებულ თანხას პირველი 24 თვის განმავლობაში, დაერიცხება საპროცენტო სარგებელი წლიური	<ul style="list-style-type: none"> <li>• %-ის ოდენობით</li> </ul>
3.7.	ანაბრის ანგარიშზე განთავსებულ თანხას მისი შეტანიდან ყოველი მომდევნო 24 თვის გასვლის შემდეგ დაერიცხება საპროცენტო სარგებელი სს სილქ როულ ბანკში ანალოგიურ პროდუქტზე დადგენილი საპროცენტო განაკვეთის ოდენობით	
3.8.	საპროცენტო სარგებლის კაპიტალიზაცია ხორციელდება	<ul style="list-style-type: none"> <li>• რთული პროცენტის წესით წელიწადში ერთხელ გახსნიდან ყოველი 1 წლის გასვლის შემდეგ</li> </ul>
3.9.	ყოველთვიური მინიმალური შენატანი	<ul style="list-style-type: none"> <li>• არ მოითხოვება</li> </ul>
3.10.	ანაბრის ვადა; პერიოდი	<ul style="list-style-type: none"> <li>• დღე; დდ/თთ/წწ-დან დდ/თთ/წწ-მდე</li> </ul>
3.11.	მეანაბრის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულების 3.10. პუნქტში მითითებულ ვადაზე ადრე თანხის უკან გამოთხოვის შემთხვევაში, ანგარიშზე განთავსებულ ანაბარს ნაცვლად 3.6. ან 3.7 პუნქტში მითითებული წლიური პროცენტისა, განთავსების ფაქტიური დღეების მიხედვით, დაერიცხება სარგებელი წლიური	<ul style="list-style-type: none"> <li>• დარღვევის წლის განმავლობაში ანაბრის თანხას დაერიცხება წლიური 0%, ხოლო გასული წლების განმავლობაში უკვე დარიცხულ სარგებელზე პროცენტის კორექტირება არ ვრცელდება</li> </ul>
3.12.	ანაბრის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი	<ul style="list-style-type: none"> <li>• %-ის ოდენობით</li> </ul>

3.13.	ინფორმაცია ანაბრის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთის გამოთვლასთან დაკავშირებით (ეფექტური საპროცენტო განაკვეთის დაანგარიშებისას კეთდება დაშვება, რომ კლიენტი ანაბრის გახსნისთანავე ათავსებს 100 ერთეულს (ლარი/აშშ დოლარი/ევრო), და ყოველთვიურად ამატებს 100 ერთეულს (ლარი/აშშ დოლარი/ევრო), თანხის გატანა ხდება პერიოდის ბოლოს)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ანაბრის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთის გამოთვლაში მონაწილეობს მესამე მუხლის შემდეგი ქვეპუნქტები: 3.4; 3.5; 3.6; 3.7; 3.8; 3.9; 3.10; 3.15; 3.16</li> </ul>
3.14.	ანაბარზე დარიცხული საპროცენტო სარგებლის გატანა	<ul style="list-style-type: none"> <li>• უფასო</li> </ul>
3.15.	ანაბარზე თანხის ნაღდის სახით შემოტანის შემთხვევაში, ვადის ბოლოს ანაბრის გატანა	<ul style="list-style-type: none"> <li>• უფასო</li> </ul>
3.16.	ანაბარზე თანხის უნაღდო ანგარიშსწორების გზით განთავსების შემთხვევაში, ვადის ბოლოს ანაბრის გატანის (დარიცხული სარგებლის გარდა) საკომისიო განისაზღვრება	<ul style="list-style-type: none"> <li>• %-ის ოდენობით</li> </ul>
3.17.	იმ შემთხვევაში, თუ ანაბრის დაბრუნების თარიღი ემთხვევა არასამუშაო დღეს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), შესაბამისი თანხის მიმდინარე ანგარიშზე ჩარიცხვა განხორციელდება მომდევნო სამუშაო დღეს.	
3.18.	ანაბრის მომსახურებასთან დაკავშირებით პრეტენზიის წარდგენა შესაძლებელია ბანკის ნებისმიერ ფილიალში/სერვის-ცენტრში.	

#### 4. მხარეთა უფლება - მოვალეობები

##### 4.1. ბანკი იღებს ვალდებულებას

4.1.1. ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად ანაბარს დაარიცხოს საპროცენტო სარგებელი;

4.1.2. გასცეს ანაბარი მეანაბრეზე ანაბრის ვადის ბოლოს იმავე ვალუტაში, რაშიც იქნა მიღებული, თუ მხარეები სხვა რამეზე არ შეთანხმდებიან.

##### 4.2. მეანაბრე იღებს ვალდებულებას

4.2.1. შეასრულოს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებები.

##### 4.3. ბანკი უფლებამოსილია

4.3.1. განკარგოს ანგარიშზე რიცხული თანხა საკუთარი სახელითა და შეხედულებისამებრ;

4.3.2. კანონმდებლობის ან ბანკთან დადებული ნებისმიერი ხელშეკრულების საფუძველზე წარმოშობილი ვალდებულებების შესრულების მიზნით, მეანაბრის შემდგომი თანხმობის, ან ნებართვის გარეშე, ასეთი ვალდებულების წარმოშობის შემდეგ ნებისმიერ დროს უაქცეპტო წესით ჩამოწეროს თანხები მეანაბრის ანგარიშიდან ან/და დახუროს (შეწყვიტოს) ანაბარი;

4.3.3. საბანკო რისკების შემცირების მიზნით ანდა შიდა გადაწყვეტილებით ნებისმიერ დროს ვადაზე ადრე შეწყვიტოს ანაბრის ხელშეკრულება და ანაბარზე განთავსებული თანხა დააბრუნოს მეანაბრის მიმდინარე ანგარიშზე. ხელშეკრულების შეწყვეტის შესახებ მეანაბრეს ეცნობება ხელშეკრულების შეწყვეტამდე 30 კალენდარული დღით ადრე წერილობით, ან SMS-ის, ან ელ.ფოსტის, ან ბანკის ვებ გვერდის, ან ბანკის მომსახურების წერტილებში ინფორმაციის გამოქვეყნებით. SMS-ის, ან ელ.ფოსტის საშუალებით მეანაბრის ინფორმირებისას გამოიყენება ამ ხელშეკრულებაში მითითებული საკონტაქტო მონაცემები.

4.3.4. მეანაბრეს მოსთხოვოს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულება.

##### 4.4. მეანაბრე უფლებამოსილია

4.4.1. მოითხოვოს ბანკისგან ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულება.

#### 5. მეანაბრის გარანტიები და განცხადებები

##### 5.1. მეანაბრე იძლევა გარანტიას და აცხადებს რომ:

5.1.1. ხელშეკრულების დადებისას არ იმყოფება შეცდომაში, მოტყუების, მის წინააღმდეგ გამოყენებული ძალადობის ან მუქარის გავლენის ქვეშ, გააჩნია ხელშეკრულების დადებისა და შესრულებისათვის საჭირო უფლებამოსილება და შესაძლებლობები. გაეცნო და ეთანხმება ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების ძირითად პირობებს და ტარიფებს; თანახმაა ისარგებლოს ამ მომსახურებით.

5.1.2. ხელშეკრულებაში მითითებულ მისამართზე თანახმაა მიიღოს ბანკის მიერ გამოგზავნილი ყველანაირი შეტყობინება (გზავნილი). ყველა შეტყობინება, რაც გაიგზავნება (მიუხედავად მისი ჩაბარებისა ან და ჩაბარებაზე უარის თქმისა) ბანკის მიერ ხელშეკრულებაში მითითებულ მეანაბრის მისამართზე, ჩაითვლება მის მიერ მიღებულად;

- 5.1.3. ბანკმა წინამდებარე ხელშეკრულების გაფორმებისას სრულად უზრუნველყო, ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების მეანაბრეზე მიწოდებისას უტყუარი, გასაგები და გადაწყვეტილების მიღებისათვის აუცილებელი სრული ინფორმაციის დროული მიწოდება, რომელიც მას არ უზიძვებს ისეთი გადაწყვეტილების მიღებისაკენ, რომელსაც იგი არ მიიღებდა უტყუარი და სრული ინფორმაციის ფლობის პირობებში
- 5.1.4. ბანკმა სრულად უზრუნველყო წინამდებარე საბანკო პროდუქტის (ანაბრის) მახასიათებლების შესახებ ისეთი ინფორმაციის განცხადება და მიწოდება, რომელიც შეესაბამება სინამდვილეს და შეცდომაში არ შეყავს მეანაბრე.
- 5.1.5. ხელშეკრულების გაფორმებისას სრულყოფილად გაეცნო ხელშეკრულებას და ხელშეკრულების მნიშვნელოვან პირობებს.
- 5.1.6. ხელშეკრულების გაფორმებისას სრულყოფილად გაეცნო ბანკის მიერ პრეტენზიების მიღების/განხილვის სტანდარტულ წერილობით პროცედურას.
- 5.1.7. ხელშეკრულების გაფორმებამდე გაეცნო ხელშეკრულებასთან დაკავშირებულ ფინანსურ ხარჯებს და თანახმა გააფორმოს ხელშეკრულება მოცემული პირობების და ხარჯების გათვალისწინებით.
- 5.1.8. ხელშეკრულების გაფორმებისას გაეცნო და მომავალშიც გაეცნობა მომხმარებელთათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებგვერდსა – [www.nbg.gov.ge/cp](http://www.nbg.gov.ge/cp) და ცხელ ხაზზე – 832 2406 406.
- 5.1.9. ხელშეკრულებაში, მის თავსართში და დანართებში მოცემული ინფორმაცია არის მისთვის გასაგებ ენაზე, ადვილად კითხვადია, აღქმადია ტექსტის შინაარსი და აღქმადია შრიფტის ზომა.
- 5.1.10. საჭიროების შემთხვევაში უარს არ იტყვის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულებაზე და მისი მომსახურების პირობების შეცვლაზე ბანკის მოთხოვნების გათვალისწინებით.

## 6. ბანკის მიერ ინფორმაციის მიწოდების ვალდებულება

- 6.1. ბანკი ვალდებულია ყოველგვარი დამატებითი გადასახდელების გარეშე მეანაბრის მოთხოვნის საფუძველზე, მიაწოდოს მატერიალური ანდა ელექტრონული ფორმით მინიმუმ შემდეგი სტანდარტული ინფორმაცია:
  - 6.1.1. ანაბრის ნაშთი;
  - 6.1.2. ხელშეკრულების ასლი, რომელიც შესაძლებლობის შემთხვევაში უნდა იყოს დამოწმებული;
  - 6.1.3. განხორციელებული შენატანებისა და გამოტანების დეტალური ამონაწერი, რომელშიც მოცემული უნდა იყოს მინიმუმ შემდეგი ინფორმაცია: ანგარიშიდან თანხის გატანის/გადარიცხვის და ანგარიშზე თანხის შეტანის/ჩარიცხვის თარიღების და ოდენობის შესახებ მინიმუმ ბოლო ამონაწერის შემდგომი პერიოდიდან ან მეანაბრის მიერ მოთხოვნილი პერიოდიდან;
  - 6.1.4. ამასთან ერთად, ბანკი მეანაბრეს სთავაზობს მის სურვილის შემთხვევაში ყოველთვიურად მიაწოდოს ანგარიშის ამონაწერი წერილობითი ან/და ელექტრონული ფორმით დამატებითი გადასახდელების გარეშე.

## 7. ბანკში პრეტენზიების წარდგენის ფორმები და მისი მიღების სტანდარტული პროცედურა

- 7.1. მეანაბრის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებასთან დაკავშირებით ბანკში პრეტენზიის წარდგენის ფორმაა წერილობითი ფორმა;
- 7.2. მაქსიმალური ვადა წერილობითი პასუხის მიღებისათვის წერილობითი ფორმით გამოხატულ პრეტენზიაზე განისაზღვრება 15 სამუშაო დღით;
- 7.3. პრეტენზიების განხილვის პროცედურის შესახებ ინფორმაცია, ასევე, ბანკის პრეტენზიების განხილვის კანონმდებლობით გათვალისწინებული სხვა მექანიზმები რეგულირდება ბანკში პრეტენზიების წარდგენის შესახებ დოკუმენტით, რომელიც ხელმისაწვდომია ბანკის ფილიალებსა და სერვის-ცენტრებში (995 (32) 2242-242) და ვებ-გვერდზე ([www.silkbank.ge](http://www.silkbank.ge));
- 7.4. მეანაბრის პრეტენზიების განხილვას აწარმოებს ბანკის შესაბამისი სტრუქტურული ქვედანაყოფი (მომხმარებელთა პრეტენზიების განხილვის დანაყოფი);
- 7.5. მეანაბრის მიერ პრეტენზიის წარდგენა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) შესაძლებელია ბანკის ნებისმიერ ფილიალში/სერვის-ცენტრში.

## 8. საბანკო საიდუმლოება

- 8.1. ბანკი ვალდებულია დაიცვას მეანაბრესთან დაკავშირებული საბანკო ოპერაციებისა და ანგარიშების შესახებ ინფორმაციის საიდუმლოება (გარდა კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა), რომელიც ცნობილი გახდა მისთვის მეანაბრესთან საქმიანი ურთიერთობებისას, გარდა კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა, ან თუ საქმე ეხება იმ ჩვეულებრივ საბანკო ინფორმაციას (საერთაშორისო საბანკო პრაქტიკის შესაბამისად), რომლითაც არ ილახება მეანაბრის ინტერესები;
- 8.2. ბანკის ეს მოვალეობა ძალაშია ხელშეკრულების შეწყვეტის შემდეგაც.

## 9. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა

- 9.1. ხელშეკრულება ძალაში შედის მხარეთა მიერ მისი ხელმოწერისთანავე და მოქმედებს მხარეთა მიერ ნაკისრი ვალდებულების შესრულებამდე.

## 10. სადაო საკითხების განხილვა

- 10.1. მხარეთა შორის წარმოშობილი ნებისმიერი დავა გადაწყდება ურთიერთმოლაპარაკების საფუძველზე. შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში წინამდებარე და მის ფარგლებში გაფორმებული ხელშეკრულებიდან წარმოშობილი ნებისმიერი დავა, მათ შორის დაკავშირებული ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობასთან, მოშლასთან, შეწყვეტასთან და ბათილობასთან, განხილული და გადაწყვეტილი უნდა იქნეს თბილისის საქალაქო სასამართლოს სამოქალაქო საქმეთა კოლეგიის მიერ. მხარეები შეთანხმდნენ, რომ სასამართლოში საქმის განხილვისას პირველი ინსტანციის მიერ გამოტანილი გადაწყვეტილება (მათ შორის დაუსწრებელი გადაწყვეტილება) ექვემდებარება დაუყოვნებლივ აღსრულებას. აღსრულება არ შეჩერდება ამავე დავის საგანზე მესამე პირის სარჩელის საფუძველზედაც.

## 11. დამატებითი პირობები

- 11.1. ხელშეკრულების მხარეები შევთანხმდით, რომ წინამდებარე ანაბრის ვადაზე ადრე შეწყვეტა ანდა საანაბრე თანხის ნებისმიერი სახით მოთხოვნა (გატანა) მეანაბრის სრულწლოვანებამდე შესაძლებელია მხოლოდ ანაბრის განკარგვაზე უფლებამოსილი პირის წერილობითი განაცხადის საფუძველზე და ბანკის თანხმობის შემთხვევაში. ანაბრის ვადის შეწყვეტისას ანდა მისი ვადის ამოწურვისას, თუ მეანაბრე ამ პერიოდისათვის არასრულწლოვანია ანაბრის თანხა დარიცხულ საპროცენტო სარგებელთან ერთად ირიცხება ანაბრის განკარგვაზე უფლებამოსილი პირის (მეანაბრის წარმომადგენლის) საბანკო ანგარიშზე სს სილქ როუდ ბანკში, რისთვისაც მას ბანკში უნდა გააჩნდეს შესაბამისი საბანკო ანგარიში. იმ შემთხვევაში, თუ ანაბრის ვადის შეწყვეტისას მეანაბრე მიაღწევს სრულწლოვანებას ანაბრის თანხა დარიცხულ საპროცენტო სარგებელთან ერთად გაიცემა მეანაბრეზე, რისთვისაც მას ბანკში უნდა გააჩნდეს შესაბამისი საბანკო ანგარიში.
- 11.2. 2018 წლის 1 იანვრიდან ბანკი მონაწილეობს „დეპოზიტების დაზღვევის სიტემის შესახებ“ საქართველოს კანონის საფუძველზე შექმნილ დეპოზიტების დაზღვევის სისტემაში. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას, დეპოზიტორის დეპოზიტზე/ანგარიშზე არსებული ხელმისაწვდომი თანხა ანაზღაურდება დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ 30 000 ლარის ფარგლებში, ხოლო დანარჩენი თანხა ანაზღაურდება მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით. დამატებითი ინფორმაციისთვის შეგიძლიათ ეწვიოთ სსიპ – დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს ვებგვერდს: [www.diagency.ge](http://www.diagency.ge). ა) რა თანხა ანაზღაურდება სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას სააგენტოს მიერ? - ერთსა და იმავე კომერციულ ბანკში კლიენტის ანგარიშებზე (მათ შორის უცხოური ვალუტით) არსებული თანხები დაჯამდება და დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ ანაზღაურებას დაექვემდებარება 30,000 ლარამდე თანხა, ხოლო თუ თანხა აღემატება 30,000 ლარს, დანარჩენი თანხა ანაზღაურდება მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით; ბ) როგორ ვისარგებლო დეპოზიტების დაზღვევით? - კომერციულ ბანკში ყველა პირის ყველა ანგარიშზე არსებული თანხა ავტომატურად დაზღვეულია დამატებითი საზღაურის გარეშე; გ) კომერციულ ბანკში სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას ანაზღაურების პირობები - სადაზღვევო შემთხვევის დადგომიდან არაუგვიანეს 20 (ოცი) კალენდარული დღე, მიუხედავად იმისა, მოცემულ მომენტში კომერციულ ბანკს გააჩნია თუ არა შესაბამისი სახსრები; დ) ანაზღაურების ვალუტა - ლარი

11.3. მე მენაბრეს წარმომადგენელი თანახმა ვარ: ა) საბანკო პროდუქტებით მომსახურების მიზნით, არაერთჯერადად და შეუზღუდავად დაამუშაოს ამ დოკუმენტში მითითებული პერსონალური მონაცემები (განსაკუთრებული კატეგორიის-პროფესიული ორგანიზაციის წევრობასთან ანდა ბიომეტრიული მონაცემები; ბ) საქმიანობიდან გამომდინარე ამ დოკუმენტში მითითებულ ქლაქის/მობილური სატელეფონო ნომრებზე აწარმოოს პირდაპირი მარკეტინგი (ფოსტის, ელექტრონული ფოსტის, სატელეფონო ზარების და SMS შეტყობინებების, სხვა ელექტრონული ანდა სატელეკომუნიკაციო საშუალებით) საქონლის ან/და მომსახურების შეთავაზებაზე ანდა გამოაგზავნოს ნებისმიერი სახის საინფორმაციო/გამაფრთხილებელი შეტყობინებები; გ) დაამუშაოს პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისათვის ამ დოკუმენტში მითითებული პირების ანდა საჯარო წყაროების გამოყენებით მოპოვებული პერსონალური მონაცემი.

**ვადასტურებ, რომ:** ა) ჩემთვის ცნობილია „ბანკის“ მიზანი პერსონალური მონაცემების დამუშავებაზე, თანხმობის გაცემის სამართლებრივი შედეგები; ამ დოკუმენტის ხელმოწერამდე ბანკის უფლებამოსილმა წარმომადგენელმა ზეპირად მომცა განმარტება საბანკო პროდუქტებით მომსახურებისთვის ამ დოკუმენტში მითითებული პერსონალური მონაცემების დამუშავების მიზნის და აუცილებლობის შესახებ.

## 12. მხარეთა ხელმოწერები

ვადასტურებ, რომ ხელშეკრულების ხელმოწერის შემდეგ ბანკმა მომაწოდა, ხოლო მე (მენაბრეს წარმომადგენელმა) მივიღე ხელშეკრულების დედანი

ბანკი \_\_\_\_\_ მენაბრე წარმომადგენელი \_\_\_\_\_